

## 日本後払い決済サービス協会 プライバシーポリシー

○協会が収集する、利用する情報の範囲（想定）

- ① 会員会社の代表者や役員等の情報
- ② 会員会社の事業に関連する個人情報・個人関連情報を含む情報
- ③ 理事会・運営委員会・連絡会の理事・委員・メンバー、その他参加者に係る情報
- ④ 理事会・運営委員会・連絡会の議事内容、決定事項に関連する情報
- ⑤ 協会の相談窓口及び受付（訪問、文書やメール、電話で行われるもの一切を含む）において収集される行政、当協会に関連する協会、各種団体及びその構成員、利用者・消費者等の個人から提供される協会各社及び加盟店に関する情報
- ⑥ 新聞、テレビ、雑誌社などのマスコミ関係の取材、情報提供に関連する情報（加盟店等に関する情報を含む）
- ⑦ 協会の加盟店（加盟を希望するもの、加盟店であった者を含む）の名称（代表者名。所在地、事業所名、業態、電話番号、メールアドレス等の基本情報を含む）、販売方法、販売商品やサービス、問合せ・苦情等の情報
- ⑧ 上記各号に付帯する情報

### 個人情報保護に関する基本方針

当協会は、後払い決済サービス業界の主要業者で構成する事業者団体として、サービス利用者が安心して後払い決済サービスを利用できるとともに、業界の健全な発展に寄与することを目的に結成されております。後払い決済サービスの果たす役割と責任を十分に自覚し、利用者の信頼を得る目的で、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。

1. 当協会は、その事業目的に照らし、個人情報を適切に取得、利用いたします。  
当協会では、緊急連絡など、法令の定める場合を除き、原則として、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報の目的外利用を行わないこととし、そのための措置を講じます。
2. 当協会は、ご本人の同意を得た場合及び法令等に基づく正当な理由がある場合を除き、個人情報を協会会員外の第三者に提供いたしません。
3. 当協会は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
4. 当協会は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じると

ともに、必要な是正措置を講じます。

5. 当協会は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談窓口を設置し、本人からの個人情報に関する開示、訂正、削除等の要求について、適切に対応いたします。
6. 当協会は、個人情報保護に関する取組みについて、今後も継続的に見直し、改善していきます。

【個人情報管理責任者】 協会 運営委員長

【個人情報の取扱いに関する苦情・相談窓口】

【協会住所】

〒102-0083

東京都千代田区麴町4丁目2-6

住友不動産麴町ファーストビル5階

株式会社ネットプロテクションズ内

日本後払い決済サービス協会

## 【個人情報管理規定】

### 1. 情報の収集方法について

日本後払い決済サービス協会（以下「協会」という）のウェブサイトを訪問され、連絡先フォームを通じてメッセージを送信したり、連絡用のメールアドレスを通じて協会の事務局とやり取りされた場合、その名前、住所、お勤め先、肩書、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報、および取引に関する内容またはお問合せ内容、連絡等の内容等に個人に関する情報が含まれるときは、当該情報を収集させていただきます。収集した個人情報及び個人に関する情報は、通信や連絡等の目的及び、「3. 個人情報の利用目的について」記載の目的でのみ使用させていただきます。

#### 情報収集方法

##### ①書面・メール等で提供があった場合

当協会に対する書面、口頭による説明、電子メール、テキストメッセージ等の電子的な手段によるメッセージの送信等により、情報が提供されたときは、当協会は、当該情報を収集し、利用します。

##### ②サイト訪問関係の情報

当サイトは、訪問者がウェブサイトに入力した情報、またはその他の方法で当協会に提供した情報を受領、収集、保管しています。また、訪問者のコンピュータをインターネットに接続するために使用されるインターネットプロトコル (IP) アドレス、ログイン、電子メールアドレス、コンピュータとの接続情報など個人関連情報に該当する情報を含めて、収集することがあります。協会は、ソフトウェアツールを使用して、ページ応答時間、特定のページへの訪問時間、ページインタラクション情報、およびページから離れるための方法を含むセッション情報を測定および収集することがあります。

##### ③協会会員からの情報の収集

協会の正会員、準会員、賛助会員から当協会の運営目的で提供される情報を収集します。

### 2. 収集する情報の範囲について

協会が収集する、利用する情報の範囲（想定）

- ① 会員会社の代表者や役員等の情報
- ② 会員会社の事業に関連する個人情報・個人関連情報を含む情報
- ③ 理事会・運営委員会・連絡会の理事・委員・メンバー、その他参加者に係る情報
- ④ 理事会・運営委員会・連絡会の議事内容、決定事項に関連する情報
- ⑤ 協会の相談窓口及び受付（訪問、文書やメール、電話で行われるもの一切を含む）において収集される行政、関連する協会、各種団体及びその構成員、利用者・消費者等

の個人から提供される協会各社及び加盟店に関する情報

- ⑥ 新聞、テレビ、雑誌社などのマスコミ関係の取材、情報提供に関連する情報（加盟店等に関する情報を含む）
- ⑦ 協会の加盟店（加盟を希望するもの、加盟店であった者を含む）の名称（代表者名。所在地、事業所名、業態、電話番号、メールアドレス等の基本情報を含む）、販売方法、販売商品やサービス、問合せ・苦情等の情報
- ⑧ 上記各号に付帯する情報

### 3. 個人情報の利用目的について

協会は、下記の目的にて個人情報と個人に関する情報を収集し、利用します。

「個人情報」等の内容	利用目的
会員企業の役員・担当者・委員会等への登録者・参加者の情報	協会の運営や委員会等の活動に関連する連絡、事務局通信の配信および協会が発行する書籍・報告書等やセミナー等の案内のため。
協会が主催する各種イベントやセミナーの講演者・受講者等の情報	講演会、説明会、セミナー等の案内、受講者等への料金の請求と管理、および協会が発行する書籍・報告書等やセミナー等の案内のため。
問い合わせ窓口が知り得た問合せ内容および相談者の情報	相談者等との連絡・紹介のため。関係企業や行政機関への照会等、相談解決への対応のため。
協会が発行する書籍・報告書等の購入者の情報	購入された書籍・報告書等の送付、請求等のため。協会が発行する書籍・報告書等やセミナー等の案内のため。
各種活動における取引先担当者等の情報	協会の各種活動の運営に関連する連絡、送付および協会が発行する書籍・報告書等やセミナー等の案内のため。
お問い合わせをいただいた方の個人情報	問い合わせへの対応および改善等のため
役員・従業員の情報	役員・従業員・退職者等の雇用および人事管理のため。
新聞、テレビ、雑誌社などのマスコミ関係の取材に関連する個人情報	問い合わせ内容の調査・対応のため。

会員会社及びその加盟店の販売方法、販売商品やサービス、問合せ・苦情等の情報に含まれる個人情報	特定商取引法その他の法規制に沿う目的のため苦情等の解決、対応のための会員会社との連絡、相談のため
業務の受託により入手した個人情報	受託した業務に関する運営遂行のため

なお、これらの利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、改めて利用目的をお知らせし、同意を得ることとします。ただし、取得状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は除きます。

#### 4. 収集した情報の保存と管理について

協会は利用目的を達成する限度で必要とされる情報を必要な期間保存します

#### 5. 連絡について

アカウントに関する通知、アンケートやアンケートによるご意見の調査、協会に関する最新情報の送信、またはユーザー契約、適用される国内法、および協会が約束を履行するため、連絡することがあります。これらの目的のために、協会は、電子メール、電話、テキストメッセージ、郵便でお客様に連絡する場合があります。

#### 6. 開示・変更・削除・利用停止・第三者提供の停止等

協会では、保有個人データについて、本人またはその代理人から、開示・変更・削除・利用停止・第三者提供の停止等の求めがあった場合、当協会所定の方法によって対応します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記(3)お問い合わせ先までご連絡ください。

##### (1) 手続き

ご請求は、郵送・電話・電子メールの送信によってご連絡ください。ご請求内容確認後、折り返し当協会所定の請求書面をお送りしますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください。その際、請求者または代理人がご本人であること、また代理人が代理権を有することを当協会所定の方法により確認させていただきます。

##### (2) 手数料等

当協会への手数料は不要です。ただし、請求者にかかる切手代、電話代等のすべての費用は請求者の方がご負担ください。

##### (3) お問い合わせ先

お問い合わせは、下記住所まで郵送でお願い致します。

〒102-0083

東京都千代田区麹町 4 丁目 2-6  
住友不動産麹町ファーストビル 5 階

株式会社ネットプロテクションズ内  
日本後払い決済サービス協会

#### 7. プライバシーポリシーの更新

協会は、本プライバシーポリシーを変更することがあります。可能な限り、頻繁に確認ください。協会が本ポリシーに重大な変更を加える場合、収集する情報、使用方法、およびどのような状況下でそれを使用または開示するかを認識できるように、更新されたことをここに通知します。

#### 8. 質問や相談、苦情等の連絡先情報について

- ①当協会の 保有個人データ の取扱いに関する苦情・相談につきましては、上記 6. (3)の「お問い合わせ先」までお寄せください。
- ②協会が所有するサイト訪問者の個人情報にアクセス、訂正、修正、削除することを希望される場合、協会所在地の住所まで郵送でお問い合わせ下さい。ただし、当該保有個人データを協会が引き続き使用する必要がある場合は削除できません。

以上