



日本後払い決済サービス協会
JAPAN BNPL
ASSOCIATION

「後払い決済サービス」 をご利用のみなさまへ

ご利用にあたっての ご注意 POINT

「後払い決済サービス」とは、ご利用者が商品購入後に、商品を確認してから代金のお支払いができる便利な決済方法です。本パンフレットのご注意をご理解の上で正しくご利用ください。



日本後払い決済サービス協会

「日本後払い決済サービス協会」は後払い決済サービスにかかる取引を公正にし、後払い取引に携わる関係事業者の業務の適正な運営を確保することにより、ご利用者の消費生活の向上と利便に貢献することを目的として設立された団体です。

日本後払い決済サービス協会
JAPAN BNPL
ASSOCIATION

日本後払い決済サービス協会
<https://j-bnplaa.jp>

〒102-0083
東京都千代田区麹町4丁目2-6
住友不動産麹町ファーストビル5階
株式会社ネットプロテクションズ内
日本後払い決済サービス協会事務局



「後払い決済サービス」をご利用のみなさまへ ご利用にあたってのご注意 POINT



定期購入をご利用時の ご注意 POINT

ネット通販での美容商品・化粧品、健康食品、サプリメントなどで、「初回限定〇%オフ」「お試し」といったお得感を強調した広告があります。そのような広告をご覧になり、1回だけのお試しのつもりで購入したら定期購入の契約になっていて、後から思いがけない請求書が来たり、返品に応じてもらえない、解約ができないというトラブルが発生しています。

「注文確定」をする前に注文の最終確認画面を必ず確認し、少しでも不明な点があればネット通販業者に問い合わせましょう。

スマートフォンに表示される広告には定期購入であることが一切表示されず、最終確認画面もスクロールしなければ定期購入の条件を見ることができない悪質な手口が見られます。協会加盟の後払い決済サービス各社では、加盟店の販売会社に対して厳しく指導を行っておりますが、万が一そのような被害やトラブルが発生した場合は、ご利用の後払い決済サービス会社にご連絡ください。調査のうえ、適切に処置させていただきます。

① 1回限りの購入ですか？

「〇か月コース」「定期」「自動更新」「無期限」といった表示がないか注目しましょう。

② 2回目からはいくらで、総額でいくらですか？

「初回価格」と「2回目以降の価格」は違っているケースが多いです。

③ 解約の方法や、返品条件は？

電話やメール等の解約方法の手段、解約金が発生するか、返品受付期間はいつまでなのか取引条件を必ず確認しましょう。



不正利用についての ご注意 POINT

悪意のある犯罪者により、他人の個人情報を利用し、他人になりますことで、商品購入の際に不正に後払い決済サービスを利用する事案が起きています。

ご利用に覚えの無い請求書が届いた場合や、不審な商品購入の連絡があった場合には、警察や後払い決済サービス事業者に速やかにご連絡ください。



現金化についての ご注意 POINT



「今すぐ現金化」「後払い商品売却で即日キャッシュバック」などの誘い文句による、いわゆる「後払い現金化」を行う業者やサービスにご注意ください。

後払い現金化の特徴

- ① 形式的には後払いサービス利用による商品購入ですが、商品代金の支払いに先立って購入者が金銭を受け取る。
- ② 後で商品代金を支払うことになり、その代金と受け取った金銭との差額が高額。

これらの取引で提供したご利用者の個人情報が悪用されるなど、トラブルや犯罪に巻き込まれる危険性があります。現金化は、後払い決済サービス事業者が認める方法ではありません。現金化をうたう事業者との取引を決して行わないようにしてください。



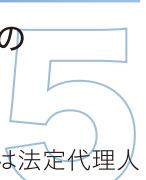
使い過ぎについての ご注意 POINT



後払い決済サービスは非常に便利なサービスである一方で、ご自身の収入や預金残高等の支払い能力を意識しないと、気が付いたら多額の請求金額により支払いができなくなる恐れがあります。後払い決済サービスは計画的に利用しましょう。



未成年の方のご利用についての ご注意 POINT



後払い決済サービスをご利用の際、未成年の方は法定代理人（親権者）の同意が必要です。

ネット通販での決済選択画面やご利用案内ページに「ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。」の記載があります。ご確認の上、必ず法定代理人の同意を得てからご利用ください。

上記のご注意 POINT をご理解いただき、
安心して後払い決済サービスをご利用ください。